

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月24日

実施期間：令和5年2月21日～3月4日

事業所名 ラルーチェめぐみ

保護者等数（児童数） 25名 回収数 16名 割合 64%

※ 新型コロナウイルスの影響による自粛者がいたため回収率が低い

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			2	日によって利用者の人数にばらつきがあり人数の調整は必要が必要と思う。	園行事によるキャンセルから人数の変動があることはご了承いただきたい。保護者判断ではあるが、療育を優先できる場面ではすすめていく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			5		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		5		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	15	1	0	1		
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	2		
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	1	連絡帳で支援計画の目標と取り組み課題が明確になると分かりやすい。家庭での目標等も見つけやすくしてもらえると通所の意義が高まる。	療育内容の伝え方については来年度の検討事項とし、担当者会議やモニタリング以外でも保護者の方との話をする機会を設けていきたい。
	7	活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	1		
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	8	コロナの関係で難しいと思う。	来年度は交流ができる機会をつくっていく。
保護者	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	1		
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	3	0	1		
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※ iv 等）が行われているか	5	1	2	8		今年度はコロナ禍のため研修が中止となった。来年度、状況を見ながら実施に向けて保護者へ情報提供を行っていく。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	2	1	2	・参観日に参加する機会があり、子どもの様子を見る事ができた。参加日などの行事についてもう少し早めに手紙を出してもらえるとありがたい。 ・連絡帳等で活動の様子を読むことが楽しみである。	コロナ禍で園外での活動は大幅に縮小となったが、今後も季節ごとの行事を大切に、家庭以外での様々な活動を友だちと一緒にできるように、行事の内容や園外支援などを工夫していく。

各 への 説明等	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	2		
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	3	7		法人として親の会はあるが、事業所単独の保護者会はないため今後検討していく。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	3		適宜相談に対応するようにしている。保護者相談日を設定するなどの対応を検討する。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	2		〃
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	0	0	6		定期的に会報などはお渡ししているが、ホームページなども継続して発信していく。
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	0	0	2		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	0	0	7		今年度は防災マニュアル等の見直しを図り、災害時や感染症の対応について手紙を配布した。新年度には改めて配布を行い、周知徹底を図る。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	6		避難訓練を行った日には伝えているが、全員の参加の調整は難しいため、調整をしていく必要がある。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	1	午前利用されるお友だちが少なくなり、短時間(保育園に帰園)で帰ってしまうため、淋しいところもある。	送迎等の兼ね合いから、時間の調整が必要となっている。充実した療育時間になるように療育の内容も検討していく。
	22	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	3	利用時間も少しずつ短くなり、以前に比べ小集団というよりは、個別の時間が増えた様に思う。友だちと同じことをしたり、友だちの様子を見て何かを感じたりと、小集団での経験を増やしてほしい。	1人ひとりの強みを活かした支援も検討しており、個別と集団とバランスをとりながら取り込んでいきたいと考えている。利用人数については来年度に向けて、様々な保育園や幼稚園の方と交流ができるように調整していく。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月24日 実施期間：令和5年2月21日～3月4日

事業所名 ラルーチェめぐみ

保護者等数（児童数） 38名 回収数25名 割合 65.7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	11	8	1	・悪いことをしたらすぐに見つかる広さではあるが、活動するには広いとは言えない。 ・施設全体の広さ、どの場所を利用すると決まっているのかは知らない。	のぞみについては棚や机の配置を工夫し学習と余暇等の活動場所を分けて対応している。めぐみでもパーティションを利用するなど、活動に集中できるように配慮を行う。長期休暇については今年度実施した学園内の一室を借りるなどの対応をとったため来年度についても検討をしていく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	3	・多いのか少ないのかは分からないが、コロナで職員が休んだら、代わりに入っていただく体制を取った方が今後コロナでなくても良いと思う。 ・人員は適切だと思うが、専門性については話をしたことがない。 ・全ての職員の方に研修等で専門性を継続的に高めて頂きたい。	コロナ禍のため外部の研修は少なかったが、オンラインでの研修に参加することもあった。また法人内の研修に参加したり職員会議等での随時研修を行っている。より職員一人ひとりが専門的な助言など適切に行うことができるようにき専門性を高めていきたい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	2	4	・のぞみはそもそもが2階なのでバリアフリーは難しい。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	23	1	0	1	・できない事もあるが、できる事をのばせるように計画してくれている。	丁寧にアセスメントをし、計画に反映できるように努めていきたい。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	20	2	1	1	宿題やクッキング、身体を動かしに公園に行くなど助かっている。 買い物支援を復活してほしいと思う。100円でなく大きい数字になっても対応してもらえると助かる。	コロナ禍のため健康への配慮より活動の縮小が余儀なくされていたが、来年度は活動の幅を広げていきたいため協力をお願いしていく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	7	7	・コロナでできていないことは仕方ないと思う。今年こそはしてほしい。色々な人とふれあう機会を作してほしい。	来年度、土曜日や長期休暇にて交流の機会を検討をしていく。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3	1	0	・行事の際に集金された金額とパンフレットの金額が違っており気になった。一つひとつ確認できたら良い。	秋の遠足についてはキャンセルが相次いだため、団体料金では入れず、金額の変動が見られた。その差額についてはラルーチェが負担したため、保護者の方には頂いていない。変更等あればその都度お伝えをするようにする。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3	0	0	・その日その日であった事やいけなかった日（悪い事等）の説明をきちんと伝えてくれる。	日頃の様子については連絡帳だけでなく直接的にこまかく伝えるようにしているが、お迎えの時間が重なると十分な話ができないこともあるため面談なども入れていきながら保護者と共有を図っていく。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5	1	0	・もう少し利用にあたっての説明やアドバイス等ができる場を作ってほしい。 ・面談は必要最低限行われおり、助言を求めればその都度答えてくれる。 ・今の状態での解決方法を考えて下さっている。	・環境から十分な時間や場所を設けることができず申し訳ない場面もある。相談室を開放するなど話しやすい雰囲気を作っていく。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	8	8	・コロナなので開催は難しかったと思うが、いつか再開してほしいと思う。	コロナ禍のため家族会は中止となった。今後も状況を見て開催につなげていきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	1	3	・最近謝ると言う事が起きていない様に思う。苦情になる前に対応してくだされば問題ない気がするが、もしそのような場合には仕事中とはいえども連絡してほしい。 ・自分は苦情がないので、対応について実感を伴わないが、おそらく対応はされていると思う。	・ラルーチェ内での利用時の方同士のトラブルについては職員が介入し双方に話を聞きながら解決に向けるようにしている。その都度、様子については共有していきたい。 ・保護者の方からいただいたご意見については全職員間で共有し今後も支援に活かしていく。保護者の方に安心してもらえるように努めていきたい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	1	3	・書類の配布と言うと渡してくれており、毎月の日程は決められていると思うが、入れた後に予定の変更と言われることは考えるところがある。	・ラルーチェ便りやホームページ等でお知らせを続けていく。 ・行事や休日の計画については早めに保護者に伝えるようにしているが、キャンセル等により予定の変更は余儀なくされるため、了承を得ていく。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	5		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	0	6	・コロナの新体制ができたら教えてほしい。防災（災害時）の対応について知りたい。	今年度は防災マニュアル等の見直しを図り、災害時や感染症の対応については手紙を配布した。新年度には改めて配布を行い、周知徹底を図る。防犯マニュアルについても今後マニュアル作成を検討していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	1	8	・学校でも行っているが、防災センターへの見学ができたらいと思う。	消防計画を策定し、火災避難訓練は毎月1回、その他風水害、地震、不審者訓練を年1回実施している。消防署見学についても必要に応じて取り入れていく。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	7	0	1	・とても楽しみにしている。 ・とても楽しみにしているし、学校よりも少人数なので集中しやすい所もあると思う。 ・少し大きくなったのかなあと思う。	ご本人に必要な療育支援を検討していくとともに、行事の内容や園外支援など楽しみながら社会経験が詰める活動の充実を図っていきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	3	0	2	・お友だちや先生の話を楽しそうにしてくれるので、ラルーチェが好きな気持ちが分かる。 ・満足しているかと聞かれたら正直分からない。色々な場面で他にも方法があるのでは?と考えることができると思うようになった。一緒に考えたりする時間をたくさんとってあげたらと思う。 ・開所時間をもっとのばしてほしい。	・児童発達との多機能型での事業を一体的に行っていることや長期休暇など朝からの受け入れを重視しており日中の支援を重点的に行いたいため、開所の延長は難しいことはご了承いただきたい。活動内容や行事等については皆様が参加できるように日程の調整を図り、計画をしていきたい。